

добування паливно-енергетичних корисних копалин – 1,9%. Зовсім не здійснювали інновації підприємства легкої промисловості, з оброблення деревини та виробництва виробів з деревини, крім меблів, целюлозно-паперового виробництва; видавничої діяльності.

Серед інноваційно активних підприємств 35 займалися створенням та впровадженням нових чи значно удосконалених видів продукції. У 2010 р. ними було впроваджено у виробництво 124 найменування інноваційних видів продукції, з яких третина (33,1%) становили нові види машин, устаткування, приладів, апаратів тощо. При цьому 53,2% видів інноваційної продукції вироблялося підприємствами машинобудування, 30,6% – металургії.

Впровадження у виробництво нових технологічних процесів здійснювали 24 підприємства, якими було використано 70 процесів, у тому числі 42 маловідходних та ресурсозберігаючих.

Для здійснення інновацій 12 підприємствами було придбано 40 нових технологій (технічних досягнень).

Крім того, 62 інноваційно активних підприємства реалізовували інноваційну продукцію, з них 20 – нову для ринку, 51 – нову тільки для підприємства. Загальний обсяг реалізованої інноваційної продукції у 2010р. склав 3651,8 млн.грн., або 1,9% загального обсягу реалізованої промислової продукції. На підприємства металургії припадало 47,6% реалізованої інноваційної продукції, машинобудування – 36,8%.

Загальний обсяг витрат на інноваційну діяльність склав 786,1 млн.грн., у тому числі на підприємствах машинобудування – 579,8 млн.грн. (або 73,7% від загального обсягу інноваційних витрат), металургійного виробництва та виробництва готових металевих виробів – 117,6 млн.грн. (15%).

Отже, підвищення рівня національної конкурентоспроможності можливе за умови створення системи державного регулювання з реалізацією таких напрямів, як збільшення ВВП на душу населення; посилення реальної дієздатності інституційних, регуляторних інструментів, спрямованих на підвищення конкурентоспроможності; визначення пріоритетних напрямів забезпечення конкурентоспроможності; формування попиту на продукцію високотехнологічних секторів; стимулювання розроблення інноваційних проектів, що забезпечать виробництво товарів з високою доданою вартістю; посилення наукового та освітнього потенціалу.

Реалізація цих напрямів має сприяти якісному зростанню економіки на засадах інноваційного фактора.

Об'єктивно необхідним є посилення активізації сумісних зусиль держави і бізнесу задля довгострокового стійкого зростання конкурентоспроможності національної економіки, насамперед її обробного (несировинного) сектору.

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Белський П.Ю., Шевченко-Марсель В.І., Другов О.О. Інвестиційно-інноваційне забезпечення конкурентоспроможності регіону: Львів, 2006. – 129с.
2. Інноваційна діяльність промислових підприємств Донецької області за 2010 рік / Статистичний бюлетень. – Донецьк, 2011 р.
3. Поручник А.М., Антонюк Л.Л. Венчурний капітал: зарубіжний досвід та проблеми становлення в Україні, КНЕУ, 2000 – 171с.
4. Програма науково-технічного розвитку Донецької області на період до 2020 року
5. Соловьев В.П. Инновационная деятельность как системный процесс в конкурентной экономике (Синергетические эффекты инноваций). - К.: Феникс, 2004 – 560 с.
6. Федірко О.А. Роль інновацій у формуванні конкурентних переваг національної економіки: Київський національний економічний університет. – К, 2005.
7. Федулова Л.І., Александрова В.П., Бажал Ю.М. Інноваційний розвиток економіки: модель, система управління, державна політика – К: Основа, 2005 – 550с.

УДК 37.014.5

#### УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В КОНТЕКСТЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГЛОБАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

**Беганская И.Ю.**, доцент, кандидат наук госуд. управления, Донецкий государственный университет управления

*Актуальность темы.* Глобализация, развитие и распространение новых средств коммуникации и наукоемких технологий, меняющаяся природа труда и рынка занятости, формируют контекст, в котором знания и профессиональные навыки приобретают все более значимую роль. Постоянное обновление навыков практической деятельности на протяжении всей жизни становится необходимостью современности.

Образовательная политика, основанная на концепции непрерывного образования, призвана содействовать формированию общества знаний, которое должно предоставлять не только равные возможности, открытый доступ к образованию для всех категорий граждан, но также поощрять их к непрерывным образовательным практикам.

*Цель исследования* состоит в изучении зарубежного опыта внедрения на практике системы непрерывного образования, определении преимуществ и недостатков этой системы в контексте обеспечения глобальной информационной безопасности.

*Степень изученности проблемы исследования.* Анализ литературы по проблемам непрерывного образования показал, что приоритет в выдвинении и разработке идеи непрерывного образования принадлежит западной философской, социологической и педагогической мысли (Р. Дейв [1], А. Корреа [2], П. Ленгран [3], Г. Фриз [4] и др.).

*Основная часть.* Дистанционное обучение — совокупность технологий, обеспечивающих доставку обучаемым основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения, предоставление обучаемым возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого материала [5].

Дистанционная форма обучения зарекомендовала себя как прогрессивная педагогическая технология XXI века. В настоящее время невозможно стать настоящим специалистом без владения новыми компьютерными технологиями и навыками работы в Internet. Дистанционная форма обучения объединяет в учебном процессе традиционные педагогические и новые телекоммуникационные технологии.

Первый в мире дистанционный университет Open University был открыт в Великобритании в конце 60-х годах XX века. К середине XX века в передовых странах мира созрели условия для новой технологии образования – системы дистанционного обучения. Аудиовизуальные средства, телевидение, видеотехника, компьютеры, Интернет, новые технологии записи и хранения информации в виде баз. Разработка электронных образовательных ресурсов: зарубежный опыт данных – все это позволило обогатить довольно однообразную палитру обучающих средств. Эти новые средства педагогической коммуникации используются в США, Японии, странах Западной Европы не только в школах, но и в вузах для обучения взрослых.

*В системе непрерывного образования выделяют ряд принципов,* которыми руководствуются в процессе многоплановой, длительной и трудоемкой перестройкой всех звеньев образования:

- всеобщий характер непрерывного образования;
- преемственность между различными ступенями образования, между различными направлениями формирования личности;
- интеграция всех образовательных воздействий (учебные заведения, социальное окружение, производство, средства информации, учреждения культуры);
- взаимосвязь общего и профессионального образования, дополняемые подготовкой на производстве;
- открытость и гибкость системы образования. Свободный выбор профиля обучения и возможность воспользоваться услугами системы образования после перерыва в любом возрасте. Свобода выбора средств, методов и форм обучения. Равноправная оценка и признание образования не по способам его получения, а по фактическому результату;
- принцип гуманизации, предполагающий переориентацию учебно-воспитательного процесса на личность, ее гармоничному развитию, усиление внимания к жизненным интересам;
- принцип индивидуализации, требующий учета различий в интеллектуальной, потребно-волевой сферах личности, особенностей физического состояния, уровня психического развития каждого, возможностей его включения в групповые и коллективные формы учебно-познавательной и трудовой деятельности;
- принцип дифференциации, ориентированный на создание необходимых условий для наиболее полного проявления способностей каждого учащегося и обеспечивающий возможность и свободу выбора индивидуального пути развития каждой личности с учетом ее интересов, мотивов, способностей, ценностных установок;
- новые базовые знания для всех, целью которого является гарантия всеобщего непрерывного доступа к образованию с целью получения и обновления навыков, необходимых для включения в информационное общество (компьютерная грамотность, иностранные языки, социальные навыки);
- инновационные методики преподавания и учения;
- новая система оценки полученного образования.

Система дистанционного образования позволяет организовать в рамках электронного учебного курса *управление процессом учения по двум каналам*:

- 1) *извне* – соответствующими воздействиями средствами компьютерных Разработка электронных образовательных ресурсов: зарубежный опыт образовательных технологий обучения;
- 2) *изнутри* – собственными психическими действиями студента.

Оба канала не являются изолированными, более того, в пространстве информационной среды познания они составляют единое целое. На этапе проектирования необходимо иметь в виду, что содержание процессов, протекающих по второму каналу, в существенной мере определяется информацией, которая поступает по первому каналу. Именно такой целостный подход является основой, которая объединяет разнокачественные структурные элементы познавательной деятельности в единое системное образование [6].

*Процесс усвоения логико-информационного материала включает в себя четыре фазы:*

- фаза восприятия и понимания – получение информации, селективное восприятие, понимание, кратковременное запоминание;
- фаза осмысления и запоминания – включение информации в сложившуюся систему знаний и перевод в долговременную память;
- фаза применения – поиск, воспроизведение, практическое использование;
- фаза контроля, которая осуществляется параллельно первым трем фазам [6].

По результатам исследования Ambient Insight мировой рынок e-Learning в 2010 году достиг размера в 32,1 миллиарда долларов США. Прогнозируется рост объемов рынка дистанционного обучения в 2014 до 50 миллиарда долларов США. Поставщиков и инвесторов со всего мира привлекают быстрорастущие региональные сегменты рынка электронного обучения. К таким регионам относятся Азия с годовым приростом в 33,5% и Восточная Европа (в основном это страны СНГ) с годовым приростом рынка на уровне 23%. При этом необходимо отметить, что по темпам прироста рынок Восточной Европы оставляет позади Латинскую Америку (19,8%), Западную Европу (12%), Северную Америку (7%). При этом, средние темпы прироста в мире составляют около 12% [7].

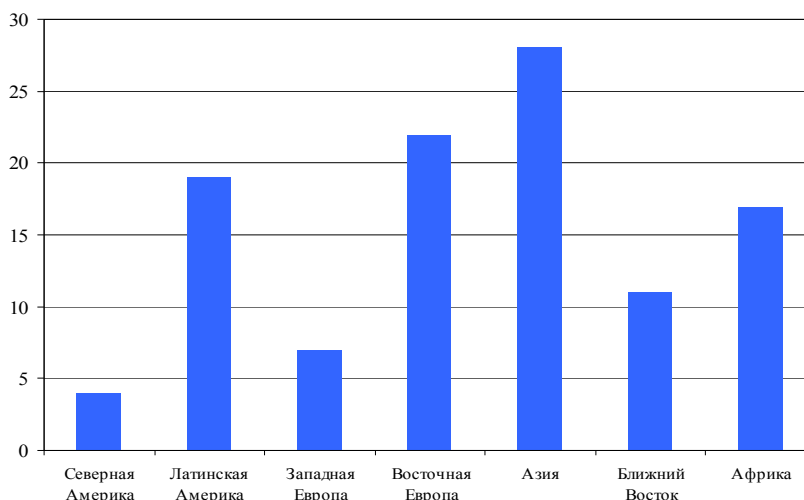


Рис. 1. Темпы роста мирового рынка дистанционного обучения в 2010-2015 гг. в % (по всем продуктам) [7]

Дистанционная форма обучения имеет как свои достоинства, так и существенные недостатки. *К преимуществам дистанционного обучения относятся:*

- использование технологий, которое позволяет получать образование людям с ограниченными физическими способностями;
- снижение затрат на проведение обучения (не требуется затрат на аренду помещений, поездок к месту учебы, как учащихся, так и преподавателей и т. п.);
- предоставление учебной информации и мультидоступ к ней, благодаря чему повышается эффективность усвоения материала;

- проведение обучения большого количества человек;
- создание единой образовательной среды;
- доступ к использованию современных технологий дистанционного образования [8].

Используемые сегодня технологии дистанционного образования можно разделить на три большие категории:

- неинтерактивные (печатные материалы, аудио-, видео-носители),
- средства компьютерного обучения (электронные учебники, компьютерное тестирование и контроль знаний, новейшие средства мультимедиа),

- видеоконференции – развитые средства телекоммуникации по аудиоканалам, видеоканалам и компьютерным сетям [6].

Средства оперативного доступа к информации по компьютерным сетям придали качественно новые возможности дистанционному обучению.

Проведенный анализ позволил выделить базовые параметры, которые являются существенными при выборе информационных технологий для применения в программах дистанционного обучения.

Таблица 1.

**Сравнительные характеристики информационных технологий, применяемых в дистанционном обучении [6]**

Технология	Характеристики
Аудио-визуальные носители (печатные материалы, аудио-, видеокассеты)	Низкая коммуникационная интерактивность. Стоимость производства линейно зависит от числа обучаемых. Хорошо известны методики разработки учебных материалов. Высокая долговечность
Компьютерное обучение, асинхронная электронная почта	Средняя степень интерактивности. Низкая стоимость
Видеоконференции по компьютерной сети в режиме реального времени	Высокая степень интерактивности Наиболее развитая в мире инфраструктура сети. Использование широко распространенных платформ компьютеров. Низкая стоимость
Видеоконференции по цифровому выделенному спутниковому каналу с использованием видеокомпрессии	Высокая степень интерактивности. Хорошее качество передачи изображения. Снижение более чем на два порядка требований к пропускной способности канала по сравнению с аналоговым телевизионным сигналом. Высокая стоимость
Видеоконференции по аналоговому спутниковому каналу	Высокая степень интерактивности. Максимально возможное качество передачи изображения с минимальной технологической задержкой передачи изображения и звука. Высокая стоимость

Одна из серьезных проблем, которая возникает перед образовательными учреждениями, – опасность информационного перенасыщения учебного процесса. Проблема интеграции новых информационных технологий и тех возможностей, которые они несут с собой, требует серьезного пересмотра самого подхода к системе обучения. С одной стороны, имеется возможность доступа и использования огромного информационного потенциала сети для формирования самостоятельного критического мышления учащихся, а с другой – наличие опасности технологизации системы образования, которая может привести к разрушению целостности личности, Интернет – зависимости, индивидуализму.

Также серьезной проблемой является информационная безопасность личности. Важной проблемой является и быстро устаревающий парк компьютерной техники, которой оснащается учебное заведение. Обучать необходимо на современной технике, способной отвечать все возрастающим требованиям появляющегося новейшего программного обеспечения. С этим не справляются и учебные заведения развитых стран мира, не говоря уже о развивающихся странах.

Требуется также постоянный квалифицированный мониторинг имеющегося парка машин и используемых программных средств. Это еще одна причина, почему необходимы комплексные законодательные меры в области дистанционного обучения, информатизации образования в целом.

Весьма острая проблема, как отмечают зарубежные специалисты, связана с необходимостью оптимизации стоимости образовательных услуг, предлагаемых через Интернет. Баланс между первоначальными затратами, количеством студентов и качеством используемого методического обеспечения может решить проблему экономической эффективности дистанционного обучения.

Важной проблемой, как отмечают зарубежные специалисты, является подготовка кадров, прежде всего учителей, способных вести дистанционное обучение, использовать информационные технологии в практике любой формы обучения. Для решения этой проблемы в университетах многих стран мира создаются специальные программы подготовки учителей дистанционного обучения, способных использовать Интернет-ресурсы и услуги в системе любой формы обучения [6].

**Выводы.** Система непрерывного образования характеризуется целостностью, которая обеспечивается рядом системообразующих факторов:

- направленность всех звеньев образования на создание необходимых и достаточных условий для наиболее полной самореализации личности;
- преемственность всех звеньев образования - взаимосвязь всех компонентов воспитательно-образовательной деятельности на разных ступенях образования;
- опережающий характер образовательной деятельности на любой ступени;
- гибкость и динамичность различных форм учебно-воспитательной деятельности (факультативные занятия, дистанционное обучение, медиаобразование, обучение на производстве, учебно-консультационные курсы).

Таким образом, можно констатировать, что система непрерывного образования — это постоянно развивающаяся и при необходимости оперативно перестраивающаяся система.

**РЕЗЮМЕ**

Цель исследования состоит в изучении зарубежного опыта внедрения на практике системы непрерывного образования, определении преимуществ и недостатков этой системы с целью выработки системообразующих факторов.

**Ключевые слова:** система непрерывного обучения, дистанционное образование, информационная безопасность, информационные технологии, знания.

**РЕЗЮМЕ**

Мета дослідження полягає у вивченні закордонного досвіду впровадження на практиці системи безперервної освіти, визначенні переваг і недоліків цієї системи з метою виокремлення системоутворюючих факторів.

**Ключові слова:** система безперервного навчання, дистанційна освіта, інформаційна безпека, інформаційні технології, знання.

**SUMMARY**

The objective is to study foreign experience in the implementation in practice of continuing education, determining the strengths and weaknesses of this system to develop a system-forming factors.

**Keywords:** system of continuous learning, distance education, information security, information technology, knowledge.

**СПИСОК ИСТОЧНИКОВ:**

1. Dave, R. Lifelong Education and School Curriculum. Hamburg: VIE, 1973. -P. 14-25.
2. Correia, A. Permanent Education and Adult Education in Brazil. Rio de Janeiro, 1973.
3. Lengrand, Paul, Prospects of Lifelong Education /A.J. Cropley Ed., 1979, pp. 28-35.
4. Frese, H. Permanent Education. A Strategy for Social Action. //Permanent Education, 1970.
5. Синегуб А.Б., Чурсинов В.И. Дистанционная форма обучения. Материалы XI Международной научно-технической конференции «Автоматизация технологических объектов и процессов. Поиск молодых» Украина, г.Донецк, ДонНТУ-2011. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://masters.donntu.edu.ua/2011/etf/sinegub/library/tez1.htm>
6. Ратнер Ф.Л. Разработка электронных образовательных ресурсов: зарубежный опыт. Учебно-методическое пособие по направлению «Электронные образовательные ресурсы». - Казань: КГУ, 2008. – 104с.
7. The Worldwide Market for Self-paced eLearning Products and Services: 2010-2015 Forecast and Analysis. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.ambientinsight.com/Resources/Documents/AmbientInsight\\_2009\\_2014\\_WWELearningMarket\\_ExecutiveOverview.pdf](http://www.ambientinsight.com/Resources/Documents/AmbientInsight_2009_2014_WWELearningMarket_ExecutiveOverview.pdf)
8. Малитиков Е.М., Карпенко М.П., Колмогоров В.П. Актуальные проблемы развития дистанционного образования в Российской Федерации и странах СНГ // Право и образование. – 2000. – №1 (2). – С. 42–54.
9. Черемисин А.Г. Развитие Интернет-образования в условиях информационного общества // Инновации в образовании.-2005.- №5.-С.5-13.

УДК 005.71(043.3)

**АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ КОНЦЕПЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ОРГАНИЗАЦИИ**

**Безгин К.С.**, доцент кафедры менеджмента ДонНУ

**Гришина И.В.**, доцент кафедры менеджмента ДонНУ

В условиях роста динамичности развития ресурсных и потребительских рынков, изменчивости общественных ценностей, перманентных компромиссов между собственниками, менеджерами, работниками, потребителями и обществом возникает научно-практическое противоречие, от успешного разрешения которого зависит качество процессов создания ценности, а следовательно и степень эффективности и антиципативности субъекта хозяйствования. С одной стороны, управление предприятием направлено на решение оперативных задач функционирования за счет непрерывной корректировки переменных факторов, от которых зависит качество бизнес-процессов предприятия – такие изменения характеризуют ограниченность управления, что проявляется в отсутствии стратегической, аксиологической, инновационной и потребительской ориентации организационных изменений. С другой стороны, в управлении предприятиями целесообразно использовать методы и средства их реорганизации, реинжиниринга, реаксинга, ревитализации, освоения новых видов продукции и технологий. Неэффективность функционирования отечественных промышленных предприятий подтверждает отсутствие широкого научно-практического применения методов управления их организационными изменениями.

Существенный вклад в развитие различных теоретических и практических аспектов проблемы управления изменениями в организации внесли такие ученые как: И. Адизес, Р. Балок, Б. Басс, Д. Баттен, К. Бриггс, У. Бриджес, О. Виханский, Г. Гарднер, М. Грин, Р. Дафт, П. Друкер, В. Елиферов, Э. Кемерон, Ф. Котлер, Д. Коттер, К. Левин, И. Майерс, Д. Надлер, А. Наумов, Р. Паскаль, Н. Подвойская, В. Репин, Р. Стейси, К. Туоминен, М. Тушман, Р. Хайнце, Э. Шейн, Г. Широкова, Й. Шумпетер и другие. В рамках данных исследований предлагались методы и технологии проведения изменений, делались акценты на наиболее важных, по их мнению, аспектах проведения успешных изменений. В то же время недостатком данных концепций является отсутствие четкого алгоритма проведения организационных изменений.

Целью данной статьи является анализ и обобщение существующих концепций управления изменениями для их содержательной и функциональной адаптации к потребностям отечественных субъектов хозяйствования.

Теория и практика менеджмента накопила большое количество концепций по управлению изменениями. Общеизвестно, что начало направлению управления изменениями, положила концепция К. Левина [1], согласно которой для управления какими-либо изменениями чрезвычайно важно понимать их природу, а также их восприятие человеческой психикой. Так, для правильного внедрения какого-либо изменения необходимо пройти три стадии: «размораживание», «движение» и «замораживание». Основная идея такого деления заключается в том, что помимо собственно изменений необходимы стадии подготовки и закрепления результатов.

Цель подготовительной стадии, или «размораживания», - обеспечить тревожную ситуацию, так как считается, что для формирования потребности в изменениях требуется определенная доля беспокойства или недовольства. То есть для начала изменений в стабильной системе необходимо ее искусственно дестабилизировать. Учитывая гомеостаз (свойство системы стремиться к восстановлению) для нестабильной системы необходимо преодолеть неверие сотрудников организации в возможность позитивных изменений, что приводит к тому, что они вступают в стадию психологической готовности к предстоящим изменениям.