

Документно-информационные ресурсы национальной библиотеки: реалии и перспективы формирования

История формирования, реалии и перспективы развития документно-информационных ресурсов (ДИР) современной библиотеки постоянно в центре внимания специалистов. Последнее десятилетие привнесло много изменений в организацию процесса их формирования, определяются инновационные подходы к структурированию и реализации технологии, усложняется терминология, присущие другим отраслям знания, понятия занимают устойчивые позиции в библиотековедении и фондоведении.

Реализация маркетингового подхода, использование результатов информационного мониторинга и возможностей Интернет-технологий, библиотечно-информационный менеджмент и стратегическое планирование определяют на сегодня успешность выполнения библиотекой своей ведущей функции – мемориальной, которая также трансформируется в рамках общемировой тенденции сочетания в деятельности национальных библиотек (НБ) по формированию информационных ресурсов стратегий «собирания и хранения» и «предоставления доступа».

Определяющим традиционным подходом к формированию ДИР НБ остается рациональное развитие системы документообеспечения (с использованием возможностей информационных технологий), гарантирующее формирование фондов отечественных и зарубежных документов в соответствии с социальными задачами, государственными приоритетами и реальными материально-техническими возможностями библиотеки. Мы находимся на этапе установления баланса между традиционной и инновационной технологиями формирования ДИР, что обуславливает внутривидовые реорганизации, особенности профессионализации кадрового состава, расширение спектра научно-исследовательской и информационной деятельности НБ.

Так, в НБУВ с начала 90-х гг. специальными структурными подразделениями, функциональными отделами, Центром библиотечно-информационных технологий разрабатываются и внедряются автоматизированные информационные технологии формирования фонда и обслуживания читателей. При этом так же происходит модернизация деятельности отделов комплектования отечественной и зарубежной

литературой, отделов систематизации и каталогизации, где ведется поиск новых форм, методов и технологий формирования документных ресурсов НБ на всех видах носителей информации с применением компьютерной технологии регистрации, учета и распределения поступлений. Осуществляется информационно-аналитическое (путем формирования служебных баз данных), организационно-технологическое (разработка, внедрение и усовершенствование программно-технологического обеспечения работ по наполнению, редакции и ведению баз данных электронного каталога; разработка унифицированного формата обмена данными и т.п.), научно-методическое обеспечение (разработка соответствующей инструктивно-методической документации, проведение мониторинга внедрения в практику принятых методических и технологических решений) системы формирования фондов НБ, что и определяет, в свою очередь, направленность научно-исследовательской деятельности подразделений, занятых в этом процессе.

Задачи разработки технологий формирования и развития интегрированного документно-информационного ресурса НБ, обеспечивающих устойчивое развитие традиционных фондов и неограниченный доступ к онлайн-ресурсам как собственно библиотечным, так и удаленным, решаются специалистами НБУВ в рамках специальных НИР. С 2000 г. Институт библиотековедения НБУВ работает над ведомственным проектом «Технология и организация формирования и использования информационных ресурсов научной библиотеки» (срок выполнения 2000–2004 гг.), Центр библиотечно-информационных технологий работает над проблематикой создания и использования ресурсов электронной библиотеки – «Разработка архитектуры и информационной технологии электронной библиотеки» (1999–2001 гг.), «Формирование и использование ресурсов электронной библиотеки» (2002–2004 гг.).

В современных условиях социально-экономических трансформаций процесс формирования ДИР НБ принципиально видоизменяется в направлении непосредственного сотрудничества с издательскими и книгораспространительными организациями, отдельными авторами и авторскими коллективами. Это, соответственно, требует использования элементов коммерческого маркетинга, в том числе проведения маркетинговых исследований с целью изучения тенденций развития издательского рынка (как печатной, так и электронной продукции), ценовой политики, определения правовых рамок в отношениях между

субъектами маркетинговой деятельности. Маркетинговый подход также становится ведущим методом на этапах использования, обновления и защиты (юридической и технической) документно-информационного ресурса НБ [3]. Практика международного сотрудничества ставит нас перед проблемами сохранения интеллектуальной собственности, выработки механизмов обмена информацией и технологиями с сохранением авторских и государственных прав на их распространение и использование.

Успешно реализуемый в НБУВ проект формирования онлайн-ресурсов (электронный каталог, научная электронная библиотека, общегосударственная реферативная база данных) [9,10], в определенной степени подтверждает обоснованный Ю. А. Грихановым закон метаморфизма библиотеки [5], заключающийся в том, что библиотека трансформирует (видоизменяет) формы комплектования, хранения и предоставления документной информации параллельно с развитием способов ее записи и передачи, а также средств коммуникации, что и обуславливает перестройку системы библиотечных фондов. Изложенное в данной статье позволяет также с документологических позиций взглянуть на библиотеку и библиотековедение в соответствии с законом документного оснащения социальных коммуникаций, который основательно рассмотрен в дискуссионной статье Ю. Н. Столярова [13].

Таким образом, наблюдаемые нами трансформации (структурные реорганизации, обогащение видового состава фонда, использование сетевых ресурсов), так называемая «гибридизация», являются естественной реакцией социальной системы на влияние внешней среды. В результате чего появился новый тип библиотеки, которую многие исследователи определяют «гибридной». То есть такой, в которой электронные и традиционные печатные источники информации представлены комплексно и интегрированным способом предоставляются, в равной степени, как непосредственным, так и удаленным пользователям. По мнению многих исследователей, именно такой тип библиотеки представляет собой модель эволюции от библиотеки традиционной к библиотеке электронной [1, 7, 8, 12].

Говоря о новой парадигме библиотечного дела, Р. С. Гиляревский подчеркивает, что с появлением и внедрением электронных изданий меняется внутренняя модель библиотеки и библиотечной деятельности, и возникает она в ходе эволюции всей сферы коммуникации и ее главным фактором является электронное издание [4]. Хотя бытует мнение, что электронные издания мультимедийного характера в какой-то мере заменяют активный и творческий характер чтения, якобы, пассивным и бездумным

восприятием звуков, изображений и видеофильмов.

Опровергнуть либо подтвердить данное предположение пока не представляется возможным, так как собственный опыт автора статьи, как и большинства пользователей библиотеки, ограничен использованием в научной и служебной деятельности электронных ресурсов (сетевых или на CD-ROM) не мультимедийных. Да и оборудованием для работы с ресурсами мультимедиа, к сожалению, НБУВ пока не располагает. Ежегодно фонды НБУВ пополняются 160–180 тыс. документов на различных материальных носителях информации. Поступления электронных изданий на CD-ROM увеличиваются из года в год (1996 г. – 53, 2002 г. – 657). 217 CD-ROM поступили в фонды НБУВ в 2002 г. путем международного книгообмена и по валютной подписке, треть от общего количества этих документов составляют периодические издания, до 5 % – продолжающиеся и аудиоматериалы. Интересна типология основного массива изданий на CD-ROM украинского производства – представлены как реферативные базы данных, так и научные монографии, материалы конференций, учебные пособия для дистанционного обучения, различные справочные и энциклопедические издания (например, «Золота книга ділової еліти України» (Х., 2000), «Словники України – інтегрована лексикографічна система» (К., 2001), официальные издания («Законодавство України. Інформаційно-справочна система. Версія 1» (К., 2001). Следует также отметить, что до 30 % зарубежных изданий на CD-ROM НБУВ передает библиотекам научно-исследовательских учреждений НАН Украины.

Электронные издания по-новому ставят вопрос о кооперации библиотек в вопросах комплектования и использования такого вида ресурсов, сохранности и надежности доступа, необходимости и возможности обслуживания такими изданиями посредством удаленного доступа, выдвигая на первый план для НБ необходимость развития службы электронной доставки документов. Вместе с тем возросший в 90-х гг. XX столетия объем выхода в свет электронных публикаций поставил перед НБ новые задачи, исходя из ее ответственности за максимально полное собрание и хранение национальной коллекции документальной памяти. Решение их требует скорейшего нахождения компромисса с издателями электронных публикаций, которые, в свою очередь, заинтересованы в защите авторских прав и экономических инвестиций и не стремятся к распространению своей продукции на основании законодательства об обязательном экземпляре документов.

Следует отметить, что принятый в 1999 г. Закон Украины «Про обов'язковий примірник документів» закріпив за Національною бібліотекою України імені В. І. Вернадського право отримання як традиційного печатного обов'язкового екземпляра документів, так і електронних публікацій. Але механізм реалізації даного закону був настільки ускладнений з прийняттям в травні 2002 г. постановлення Кабміну України № 608 «Про порядок доставлення обов'язкових примірників документів», що під загрозою отримання стали деякі з друкованих періодичних видань, регіональна преса, не говорячи вже про доставку обов'язкового екземпляра електронних видань. Поповнення ж фондів наукової електронної бібліотеки НБУВ [9] повнотекстовими вітчизняними документами здійснюється на основі добровільного надання електронних версій документів видавцями або організаціями або індивідуальними авторами.

На сьогоднішній день практично всі бібліотеки в більшій або меншій ступені мають справу з ресурсами на різноманітних носіях інформації – папері, цифрових (електронних) і оптичних дисках, відео- і аудіокассетах, магнітних стрічках і т. д. Багато великих бібліотек України, Росії, Білорусії і інших країн успішно поєднують функції бібліотеки і центру науково-технічної інформації, це комплексні бібліотечно-інформаційні центри, які, використовуючи можливості сучасних інформаційних технологій і телекомунікацій, забезпечують багаторівневий доступ до бібліотечно-інформаційних ресурсів. Ми вважаємо, що вони не тільки функціонально або структурно еволюціонують в напрямку електронної бібліотеки, скільки використовують електронну бібліотеку як напрямку розвитку інформаційних технологій, як інструментарій розширення власних можливостей, механізм створення загального електронного інформаційного ресурсу (про це свідчить проект створення Наукової електронної бібліотеки НБУВ), популяризації і забезпечення збереженості ціннішої в історико-культурному відношенні частини документного фонду в електронній формі.

Століттями об'єктивна цінність, соціокультурне значення, статус бібліотеки визначалися змістовою цінністю її книжкових фондів, унікальністю зберіганих колекцій. Впливає ли наявність ресурсів віддаленого доступу, електронних форм надання інформації на типові функції НБ? На наш погляд, вони посилюють просвітницьку, комунікаційну і кумулятивну функції. Таким

образом, современная библиотека становится инструментом формирования ноосферного мировоззрения как необходимого атрибута устойчивого развития, развивает философскую концепцию ДИР библиотеки как неограниченной в доступе модели коллективного и индивидуального, научного и профессионального знания.

Как показывает опыт, с одной стороны, усиливается потребность доступа к мировым информационным ресурсам, а с другой возникает необходимость оперативного включения результатов собственных исследований в центр внимания мирового научного сообщества [11], чем обуславливается задача по информационному обеспечению науки национальной библиотекой. В таких условиях НБ начинают перераспределение своих ресурсов и развиваются в качестве опорных пунктов научных знаний и опыта, которые могут обеспечить высококвалифицированное обслуживание своих читателей в режиме непосредственного и интерактивного доступа. В дополнение к обеспечению своих услуг в сети, они также действуют в качестве информационных менеджеров, консультантов по использованию сетевого информационного обслуживания в целом.

Информационное обеспечение науки, библиотечно-информационный сервис НБ, играя роль вспомогательного компонента, во многом определяет перспективы развития самой НБ, в частности, и общества вообще. Ведь один из выводов развития «интеллектуального общества» состоит в необходимости установления эффективных национальных инфраструктур для открытого доступа к научной документации и информации [15], в этих инфраструктурах жизненно важную роль играют национальные, научные, специальные и вузовские библиотеки как центры концентрации и распространения всех форм знания. Еще в начале 90-х гг. Европейская комиссия разработала видение общеевропейского «информационного общества», в котором граждане будут иметь усовершенствованный и облегченный доступ к различным видам информации и культурному наследию наций. В результате с 2001 г. при поддержке Еврокомиссии успешно разрабатывается проект «Европейская библиотека», целью которого является создание кооперативной системы для обеспечения виртуального доступа к национальным коллекциям ведущих НБ Европы [6].

В рекомендациях Всемирной конференции по науке (Будапешт, 1999 г.) особо отмечалась необходимость использования возможностей информационных и коммуникационных технологий для создания

виртуальной среды, которая способствовала бы развитию научно-исследовательской и преподавательской деятельности, в частности, цифровых библиотек для поддержки международной программы научного и профессионального образования на базе Интернета, которая действовала бы наряду с обычной системой образования.

Такие задачи усиливают позицию национальных библиотек как общегосударственных центров в сфере научного и профессионального образования. Они призваны оказывать содействие и поддержку в профессиональной подготовке ученых и педагогов; обеспечивать обновление, расширение и диверсификацию научного образования, которое все активнее дополняется различными видами неформального научного образования.

Следует отметить, что по мнению специалистов, развитие и распространение открытого образования сдерживается из-за практического отсутствия современных мультимедийных обучающих программ, что, в свою очередь, вызвано отсутствием программно-технологических комплексов для конвейерного создания электронных учебников. Для того, чтобы реально организовать открытое образование, использующее Интернет-технологии, открытые университеты вынуждены восполнять отсутствие системы мультимедийных электронных учебников гипертекстовыми HTML-системами с минимальными мультимедийными возможностями, что не соответствует современным требованиям к компьютерным обучающим системам. Таким образом, при организации дистанционного образования необходимо опираться на систему электронных учебников на CD-ROM (скоро и на DVD-ROM), а через Интернет-канал организовывать справочно-библиотечное обслуживание и, главное, управление учебным процессом, то есть текущий контроль, консультирование, тестирование и т. д. В настоящее время дистанционное образование активно развивается, в будущем, вероятно, именно такая форма станет одним из наиболее эффективных и распространенных видов образования.

Формирование информационного общества в Украине, пути интеграции страны в мировое информационное пространство связаны, прежде всего, с развитием национальной информационной инфраструктуры науки и образования, в чем немалая роль отводится и НБУВ как общегосударственному библиотечно-информационному центру и многопрофильному научно-исследовательскому институту.

Открывающиеся перспективы развития ДИР НБ ставят на повестку

дня вопросы технического переоснащения НБ и переподготовки кадров с ориентацией специалистов на навигаторские функции, широкомасштабное использование методик информационного мониторинга, администрирование сетевых ресурсов и т. п. И если на сегодняшний день в НБУВ до 40 % сотрудников согласно исполняемым функциональным обязанностям непосредственно занимаются вопросами формирования ДИР библиотеки (отделы комплектования, каталогизации, систематизации, специалисты специализированных фондов, Центра библиотечно-информационных технологий), то в перспективе их часть от общего количества штатных работников будет возрастать. Поэтому проблематика открытого (виртуального, дистанционного) образования особенно актуальна так же и для организации непрерывного профессионального образования специалистов библиотечно-информационных центров, задачам которых не соответствуют навыки, приобретаемые в традиционной системе [14].

В заключение хотелось бы отметить, что сообразуясь с мнением К. К. Колина о влиянии информационной революции на развитие современного общества [8], мы выделяем сразу несколько факторов, которые определяют на ближайшее десятилетие стратегию развития НБ. Прежде всего – формирование нового, информационного научного миропонимания и понимания места и роли национальных библиотечно-информационных центров, универсальных и специальных научных библиотек в обеспечении устойчивого развития общества. Не менее важна ориентация на инновационный тип развития общества и его научно-образовательных инфраструктур на основе эффективного использования научных знаний и новых, «прорывных» информационных технологий. Принципиальной становится также ориентация системы образования и библиотечно-информационного обеспечения на будущее (в развитие концепции опережающего образования) для того, чтобы успеть своевременно подготовить миллионы людей к жизни, научной и профессиональной деятельности в условиях уже формирующегося информационного общества.

Литература

1. Акеройд Дж. Управление развитием электронных библиотек // Науч. и техн. б-ки. – 2001. – № 2. – С. 119 – 127.
2. Василенко Г. А., Гиляревский Р. С. Электронная книга (pro и contra): взгляд из Интернета // НТИ. Сер. 1. – 2001. – № 4. – С.14– 23.

3. Воскобойникова-Гузева О. В. Маркетинговый підхід до формування науково-інформаційного ресурсу Національної бібліотеки // Наукові праці НБУВ. – К., 2000. – Вип. 7. – С. 106–112.
4. Гиляревский Р. С. Электронное издание в библиотеке: парадигма XXI века // Сетевое взаимодействие библиотек: Матер. междунар. конф. – СПб., 2000. – С. 22–36.
5. Гриханов Ю. А. Метаморфизм библиотеки и структурная реорганизация библиотечных фондов // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества. – М., 2001. – Т. 2. – С.561– 564.
6. Дейл П. КоБРА: історія великого успіху в сфері європейського бібліотечного співробітництва // Бібл. вісн. – 2001. – № 4. – С. 30–34.
7. Кожевникова Е. С. Информатизация библиотек: проблемы и перспективы. Социально-психологический аспект // Науч. и техн. б-ки. – 2001. – № 10. – С. 34– 38.
8. Колин К. К. Информационная революция и фундаментальная информатика // НТИ. Сер. 1. – 2001. – № 6. – С.1– 8.
9. Костенко Л. И., Чекмарев А. А. Электронная научная библиотека НБУВ // Библиотеки национальных академий наук: проблемы функционирования, тенденции развития. - К., 2000. – Вып. 1. – С.147– 153.
10. Костенко Л. Й. Онлайнві ресурси бібліотеки: створення, використання // Бібл. вісн. – 2003. – № 1. – С.13– 17.
11. Соболева Е. Б. Информационное обеспечение науки: потери и приобретения // Национальные библиотеки на пороге XXI века. – СПб., 2000. – С. 49– 57.
12. Соколов А. В. Козволюция информационных технологий и библиотечного сознания (к вопросу о трансформации книжной культуры в экранную культуру) // Сетевое взаимодействие библиотек: Матер. междунар. конф. – СПб, 2000. – С. 37–42.
13. Столяров Ю. Н. Закон документного оснащения социальных коммуникаций // Библиотековедение. – 2002. – № 6. – С. 22 – 30.
14. Уотсон Э.Ф. Дистанционное обучение библиотечной профессии в странах третьего мира: проблемы третьего тысячелетия // Международный форум по информ. – 2000. – Т. 25, № 2. – С.13– 18.

15. Энгельштад К. Интеллектуальное общество, информационная и телекоммуникационная технология и обучение в течение жизни // Международный форум по информ. – 2001. – Т. 26. – С.11 – 14.