

Информационное обеспечение предпринимательства
в Национальной библиотеке им. В.И. Вернадского НАН
Украины

Information Support of Business
in V.I. Vernadskii National Library of Ukraine

Добко Т.В.

Национальная библиотека им. В.И. Вернадского, Киев, Украина

Dobko T.V.

V.I. Vernadskii National of Ukraine, Kiev, Ukraine

На основе анализа рынка информационных продуктов и услуг на Украине делается вывод о необходимости создания проблемно-ориентированных баз данных. Излагается опыт работы и перспективы использования телекоммуникаций в практике справочно-библиографического обслуживания.

The author underlines that the current state of information products and services market in Ukraine requires the generation of problem-oriented databases. The experience in and prospects for using telecommunication technologies in reference and information services are examined.

Владение необходимой, своевременной и достоверной информацией становится все более доминирующим фактором для достижения успеха в науке, предпринимательстве, любой сфере деятельности. Переход к рыночным отношениям стимулировал стремительное возрастание спроса на деловую, юридическую информацию, резкое повышение к ее качеству, оперативности, что в свою очередь явилось мощным стимулом развития информационных продуктов и услуг.

Развитие бизнеса требует использования различных видов информации – правовой, технологической, финансовой, маркетинговой, конъюнктурной, коммерческой и др.

Проводя анализ современного информационного пространства развития предпринимательства в Украине, можно выделить следующие особенности: отсутствие единого государственного регистра субъектов хозяйственной деятельности, который бы обеспечивал полной и актуальной информацией о функционирующих в стране предприятиях; несовершенство правовой базы предоставления государственными органами открытой информации о предприятиях и организациях, недостаточная информативность и ограниченность репертуара имеющихся печатных деловых справочников, недостаточное развитие электронных продуктов, практическое отсутствие вторичных документов и собственных информационных ресурсов на CD-ROM, отражающих вопросы бизнеса. В последние годы активизировалось издание издательствами Украины литературы по вопросам рыночной экономики, появились новые периодические издания, освещающие вопросы бизнеса, а также разделы в специальных журналах, отражающие экономические и правовые вопросы. Несмотря на появление в Украине новых коммерческих структур, различных информационных, консультационных и маркетинговых фирм, направленных на оказание информационных услуг и удовлетворение информационных потребностей предпринимателей, ведущим звеном в этой системе остаются крупные универсальные библиотеки.

В Центральной научной библиотеке им. В.И. Вернадского НАН Украины, начиная с 1992, года активно развиваются работы по созданию собственных информационных продуктов (библиографических и реферативных баз данных, обзоров, информационно-аналитических материалов), которые освещают актуальные вопросы рыночной экономики, внутренней экономической политики, способствуют оперативному удовлетворению информационных потребностей

предпринимателей.

Комплектование фондов библиотеки нацелено на создание совокупности максимально полного репертуара сборников законодательных документов, различного вида словарей и справочников, учебников, монографий, периодических и продолжающихся изданий, как в традиционной форме, так и электронных баз данных.

Службой информационно-аналитического обеспечения ЦНБ разработана методика и обеспечивается подготовка ежедневных обзоров периодических изданий, республиканских и областных газет Украины и стран СНГ, отражающих экономическое и политическое развитие Украины, создаются реферативные базы данных по актуальным экономическим проблемам.

Проблемно-ориентированная библиографическая база данных "ECON", созданная в отделе справочно-библиографического обслуживания ЦНБ с целью более полного и оперативного удовлетворения разнообразных тематических запросов, ныне насчитывает более 10 тысяч записей и отражает поступления в фонды библиотеки книг, периодических и продолжающихся изданий, авторефератов диссертаций и других документов по вопросам рыночной экономики. Для ее пополнения сотрудники отдела систематически просматривают новые поступления в библиотеку книг и более 200 наименований периодических изданий на украинском, русском, иностранных языках, издания государственной библиографии Украины и России, органов научно-технической информации.

При проведении тематического поиска по основным ключевым словам (акционерные общества, ассоциации, банки, биржи, инвестиции, коммерческое право, концерны, корпорации, макроэкономика, маркетинг, микроэкономика, менеджмент, приватизация, рынок ценных бумаг, страхование, фермерство, финансы, холдинги и др.) возможно уточнение поиска по географическим признакам, видам документов, хронологией. Поиск в базе данных возможен как по отдельным элементам (автор, заглавие описания, коллективный автор, предметная рубрика, название серии, ключевое слово), так и комбинируя эти элементы. Словарь предметных рубрик и подрубрик насчитывает более 400 терминов и по мере нарастания массива данных уточняется и детализируется. Указанная база данных активно используется при удовлетворении запросов коммерческих, финансовых структур, отдельных предпринимателей, читателей и абонентов библиотеки, интересующихся вопросами бизнеса, изучающих вопросы рыночной экономики. По желанию пользователя информация из базы данных предоставляется в виде печатного списка литературы на бумаге или на дискете. Среди библиографов, которые работают в отделе, подготовлена группа специалистов, которые практически овладели структурой, методикой поиска информации в базе данных и осуществляют как ввод новой информации, так и обслуживание читателей.

Однако для комплексного удовлетворения разнообразных по содержанию запросов потребителей и поиска необходимой информации возникает необходимость формирования на бюджетно-коммерческой основе современной информационной среды, гарантировать доступность потребителей к банкам и базам научных, технических и экономических данных, шире использовать возможности телекоммуникаций и существующие в мире базы данных на CD-ROM.